

YOUR OFFICE LOST TIJDGEBREK MAKELAAR OP

TAXATIERAPPORT UITBESTEDEN

Een taxatierapport opstellen is een flinke klus die vaak onderaan de takenlijst belandt. Waarom? Omdat het afronden van een taxatie veel tijd kost en tijd is iets dat veel makelaars niet in overvloed hebben. Maar een taxatierapport uitbesteden aan een ondersteunende partij kan dit tijdgebrek oplossen. Rianne Baars en Julie Groen van Your Office, een flexibele binnendienst in de makelaardij, vertellen wat de voordelen zijn van het uit handen geven van een taxatie.



Julie Groen

Baars en Groen werken dagelijks aan verschillende taxatierapporten voor hun klanten. Dat het maken van een taxatierapport dus een flinke klus is, weten zij als geen ander. Baars: "Het afhandelen van een taxatie heeft nogal wat voeten in de aarde. Zeker als makelaars het al heel druk hebben." Het kan voor makelaars dus erg voordelig zijn om een taxatierapport te laten uitwerken door een partij die hierin gespecialiseerd is. De makelaar bespaart hiermee kostbare uren die elders ingezet kunnen worden, bijvoorbeeld in het aannemen van nóg meer taxaties. "Het is heel erg zonde wanneer het opstellen van een taxatierapport tot het laatste moment bewaard wordt. De tijd die makelaars hier normaliter aan kwijt zijn, kunnen ze beter besteden aan werk waar ze op dat moment harder nodig zijn," vult Groen aan.

VOORDEEL VAN INHUREN

Makelaars kunnen dus een taxatie uitbesteden aan een tussenpartij zoals Your Office. Zeker wanneer een makelaar een hoge piek ervaart in de werklast en het opstellen van een rapport erbij inschiet. Het voordeel van het inhuren van een ge-

'De makelaar bespaart hiermee kostbare uren die elders ingezet kunnen worden'

specialiseerde partij is dat zij precies weten wat er in het taxatierapport moet komen te staan en welke eisen het Nederlands Woning Waarde Insti-

tuut (NWWI) aan zo'n rapport stelt. "Deze eisen worden steeds hoger waardoor het belangrijk is om hiervan op de hoogte te blijven. We onderhouden ook contact met het NWWI en passen de taxatierapporten op deze veranderingen aan. Doordat onze expertise ligt bij het opstellen van taxatierapporten, werken we snel en effectief. In de meeste gevallen is de taxatie al binnen een werkdag afgerond", legt Baars uit.

Anders dan administratiekantoren neemt een gespecialiseerde binnendienst het werk voor makelaars uit handen op hoog niveau. Het taxatierapport voldoet dus aan dezelfde kwaliteitseisen als wanneer een makelaar het zelf zou doen. Groen: "Bij Your Office staat kwaliteit op nummer 1. We zijn echt de rechterhand van de makelaar of taxateur en leveren de documentatie aan naar de wensen van de makelaar. Maatwerk en persoonlijk contact zorgen ervoor dat de makelaar alles uit handen kan geven bij de afwikkeling van het taxatierapport."

HOE HET UITBESTEDEN WERKT

Hoe het uit handen geven van een taxatie eruit ziet? Baars: "Wij ontvangen alle gegevens van de taxateur en gaan hier direct mee aan de slag. Tijdens dit proces houden we nauw contact met de taxateur." Zo zijn er meerdere momenten waarop de ingeschakelde partij contact heeft met de makelaar/taxateur over de voortgang van het taxatierapport. "We zijn erg goed bereikbaar, waardoor ze ons kunnen benaderen wanneer het hen uitkomt."

'Door onze expertise met taxatierapporten werken we snel, effectief en efficiënt'

Baars en Groen denken tijdens het hele taxatieproces na over hoe de kwaliteit verder verbeterd kan worden. "We kijken bijvoorbeeld of de gekozen macro's vlotter kunnen en of de referenties wel passen bij het pand. Dit doen wij allemaal volgens de werkwijze en de wensen van de taxateur", aldus Groen. De tussenpartij past zich naadloos aan bij de stijl van de makelaar. Zo kan er gewerkt worden met op maat gemaakte templates voor de documenten die voor een taxatierapport nodig zijn. Deze worden dan volledig vormgegeven naar de persoonlijke wensen van de makelaar. Groen: "Uiteraard werken wij op basis van volstreekte geheimhouding."

OOK OP VASTE BASIS

Your Office biedt een snelle oplossing voor een te hoge werkdruk zónder vaste personeelskosten.

MEER DIENSTEN

Your Office doet veel meer dan taxeren. Als binnendienst kunnen zij backoffice taken van makelaars overnemen zonder vaste personeelskosten. Zo stellen ze ook koopovereenkomsten op, melden woningen aan en plannen ze bezichtigingen in. Maar ook voor de hele workflow kunnen makelaars aankloppen bij de dames van Your Office. Bezoek om meer te weten over de diensten van Your Office de website your-office.nl

Voor het opstellen van een taxatierapport hebben makelaars meer tijd over om te investeren in andere projecten. Your Office is een flexibele binnendienst die op tijdelijke, maar ook op vaste basis taxatierapporten opstelt voor makelaars. "Hiermee ontzorgen we op een snelle en effectieve manier en leveren de documentatie aan op hoog niveau. Je kunt Your Office zien als de rechterhand die het werk doet waar de makelaar zelf onvoldoende tijd voor heeft", besluit Baars. ■



Rianne Baars